

Udkast

Referat af møde den 25. marts 2025 kl. 15-17 i Kvalitetsråd og BPR på Kristiansminde

Deltagere:

Pårørende: Anne Gregersen (Hus 10B), Conni Haugbølle (Hus 12B), Lilian Andersen (Hus 6A), Randi Pelck (Hus 4A)

Medarbejdere: Trine Winther, SOSU-assistent i, Seniorhøjskolen; Mette Gregersen, aftenvagt hus 8, SOSU-hjælper og Tillidsrepræsentant;

Afdelingsledere: Tanya Pedersen (Hus 4 og 6), Kjersti Brønholt (Hus 8 og Seniorhøjskolen samt fra 1. maj også Seniorhøjskolen for blinde og svagtseende), Rasmus Andersen (Hus 10 og 12).

Centerleder og souschef: Anders Christensen, Naja Krintel Nilsson

Afbud: Fleming fra Ældrerådet, Rasmus, Jeanne (Nattevagt hus 10)

Dagsordens punkt

Velkomst, præsentation og gennemgang af dagsorden

Da vi nu har slået Kvalitetsråd (KR) og BPR (Bruger Pårørende Råd) sammen, er der brug for en præsentationsrunde.

Vi startede med en præsentationsrunde.

Kort introduktion til BPR's plan for 2025

For at have et fælles grundlag at tage Tema 1 på, vil Anne kort gennemgå BPR's plan for 2025 og tankerne bag den.

Anne gennemgik, hvilke temaer BPR på mødet den 21.01.25 besluttede at arbejde med:

1. Tilsyn (faglighed)
2. Kommunikation (en lang række emner)
3. Aktiviteter/hverdagsliv
4. Pårørendegrupper
5. Fysiske rammer inde og ude – det nye boligselskab DAB
6. Politisk påvirkning

Tema 1: Samskabt Kvalitet

På baggrund af lovændringer, er Roskilde Kommunes *Samskabte Tilsyn* ændret til *Samskabt Kvalitet*. Anders giver en introduktion til dette, og vi drøfter, hvordan vi vil arbejde med det på Kristiansminde.

Der har været en længere proces i Roskilde kommune om, hvad kvalitet er med inddragelse af brugere, pårørende og personale. Først udviklede man en tilsynsmodel. Nu er der en ny ældrelov på vej, som ændrer på det med tilsyn. Kommunen skal ikke gå tilsyn mere, og der kommer noget nyt på dette.

Derfor er 'Samskabt Tilsyn' ændret til 'Samskabt Kvalitet'.

Vi skal her i Kvalitetsrådet (KR) sammen udvikle kvaliteten på Kristiansminde.

Anders gennemgik Kvalitetskompasset. KR skal mødes 4 gange om året.

På kommunens intranet er en værktøjskasse til, hvordan man kan tage fat i forskellige typer undersøgelser.

Der har været besøg af Danmarks Statistik, og 2 beboere er interviewet. Måske kommer der noget ud af dette, som vi kan bruge.

Dem, der lige nu kan foretage tilsyn er

- Styrelsen for Patientsikkerhed
- Fødevaretilsyn
- Brandtilsyn
- Arbejdstilsynet

Anders gennemgik tilsynet af 23. januar 2025 ved rapporten fra Styrelsen for Patientsikkerhed på medicinhåndteringen. Kristiansminde har gjort nogle fund undervejs i.f.t. medicinhåndteringen. Ledelsen kommer til at lave kvalitetsvurdering en gang om måneden på medicinhåndteringen. Både i.f.t. dokumentation og medicin. Derudover vil daglig ledelse lave bolig-kvalitetsvurdering på hvordan der ser ud, hjemlighed, tøjskab, rengøring, postkasser. Ønsket er at ledelsen /afdelingslederne får øje på evt. mangler først, så det løbende kan forbedres. Det bliver i samarbejde med medarbejdere. Det var vi enige om er vigtigt. BPR-repræsentanterne ser frem til dette.

I.f.t. vasketøjet er det en aktivitet, hvor man kan inddrage nogle af borgerne, og det er vigtigt det bliver bevaret.

Udover det lokale kvalitetsråd er der et tværgående kvalitetsråd i kommunen. Alle centerledere er med i dette, så det bliver en fælles drøftelse af kvalitet. Dermed deltager Anders også i dette arbejde.

Forslag om at inddrage pårørende i nogle af de månedlige kvalitetsvurderinger. Man kunne lave interviews eller tage pårørende med på runden, hvor det er relevant.

Hvordan kan vi undersøge opfattelsen af kvaliteten hos pårørende / beboer – interviewguiden kan måske bruges. Det taler også ind i temaet om kommunikation. Opfordring til at man kan byde ind fra KR.

Den månedlige kvalitetsvurdering starter i april måned. Naja oplyste, at der allerede er lagt en plan, som det nye ledelsesteam vil følge i.f.t. de allerede nævnte punkter, hvor der er taget udgangspunkt i kommunens værktøjskasse med lokale forbedringer. Udgangspunktet skal være, at det skal understøtte og udvikle det daglige arbejde. Punkterne er foreløbig

- Dokumentationsspor også om døgnrytmeplanen
- Medicinhåndtering
- Bolig
- Fødevarer

Samskabt kvalitetsvurdering er det nye sort! KR og BPR vil følge dette arbejde.

Regnskab

Årsregnskab 2024

Taget til efterretning

Budget 2025

Kontingentet til Frivilligcentret er steget til kr. 500/om året. Dermed har BPR kr. 28.107,83 kr. til vores budgetlagte aktiviteter, som er sommerfest, julekoncert, juletræer, kontingent til Frivilligcenter samt bankgebyrer.

Tema 2: Kommunikation

BPR har besluttet at arbejde med dette tema som det første af flere.

Underemnerne er følgende, hvor vi nåede de sorte, men ikke de røde emner:

- **Kontaktpersoner, teams, inklusive møder**
- Husmøder – omdøbt til Husvise møder, for ikke at forveksle med de interne husmøder blandt personalet.
- Kend hinanden / hjælp hinanden
- **Kintella**
- **Kristiansminde Tidende kan blive mere informativ og spændende**
- Præsentation af nyt personale
- Billeder af personale
- **Indflytningssamtaler og statussamtaler**
- **BPR til pårørende**

Præsentation af nyt personale og billeder af personale.

En drøftelse af dette. Ønske om, at det skal tænkes sammen med den nye designerting.

Der blev spurgt til formålet med billederne, især når personalet har fået navneskilte? Det har hjulpet meget med navneskiltene, især når de bliver brugt. Men at kunne se, hvem der er ansat i det pågældende hus og hvilke funktioner hvilket personale har, skaber viden og dermed tryghed for de pårørende om, hvem der er ansat i det pågældende hus. Anders erindrede om arbejdet med at skabe faste teams i de enkelte huse. Det er lykkedes – der er ikke en eneste ledig stilling. Dog lånes der stadig i enkelte spidsbelastning situationer.

Beslutning:

Der tages billeder af alle og det formidles dermed, hvem holdet er i de forskellige huse ved hovedindgangen og hænges ved hoveddøren i en ramme. Kjersti står for det. Tak fra BPR til Kjersti for at påtage sig opgaven.

Information om nye medarbejdere: det med at tage foto skal på tjeklisten på første dag, så vi hele tiden ajourfører fotos af billeder af alle. Det overvejes i.f.t. GDPR, om der i Kristiansminde Tidende kan informeres om, at vi i denne måned har sagt farvel til x medarbejdere og byder velkommen til y medarbejdere.

Husmøder (husvise møder/arrangementer med personale og pårørende og indimellem beboerne)

Det er tidligere besluttet, at det skal være 4 gange årligt, og med personale og pårørende.

Lidt forskelligt personale med fra de forskellige skift. Formålet: at have dialogen om de helt nære og dagligdags ting i husene, og at personale og pårørende har mulighed for at lære hinanden bedre at kende.

En drøftelse, hvor vi både vendte de tidligere husvise møder og møderne i pårørende grupperne og status samtaler, og af hvad vi ønsker af de husvise møder:

Status på huset, hvad arbejder vi med, hvad ønsker vi af næste husvise møde, så det borgerspecifikke tages ud. Ønske om, at dialogen om, hvad der sker i huset, faciliteres af afdelingslederne, da centerlederen ikke kan være helt nede i detaljen i dagligdagen i huset.

Møderne kan måske også bruges til at informere om Samskabts kvalitetsvurdering og den månedlige kvalitetsvurdering.

Det kan også nævnes både i Kintella og i Kristiansminde Tidende, når der er husvise møder.

Og ellers vil det være op til de husvise møder selv at aftale kadence og indhold i møderne.

Kristiansminde Tidende

Vi nåede ikke at tale grundigt om dette, men der var forskellige input, og det skal op igen på næste møde.

Det var de punkter vi nåede. Vi går videre med de øvrige under temaer i Kommunikation til næste møde.

Orienteringspunkter - kort

Centerleder

- Forvandlings Projektet

Det er nået rigtig langt – der mangler skilte til nogle af dørene, men det er på vej. Der skal findes rigtige navne til de forskellige områder. Ved hovedindgangen er der meget mere liv. Der bliver spillet på klaveret, der bliver spillet pool. Der er et lydspor oppe, hvilket også giver liv. Når der er både lydspor og klaver, kan det være for meget. Niveauet skal findes i det. Det er et lydspor, der skal fornemmes og mærkes, og ikke høres helt klart. Lydfolkene kommer igen. Lyden er en pulje, hvor vi har fået 75.000 fra kommunen 'Alle tiders musikby'. Det er jo dejligt!

Sanserummet omdøbes til Aktivitetsrummet med bordtennis, motionscykel, petanquespil m.m.

Hus 4, 6 og 8 er næsten færdig malet med farver på væggene. Der arbejdes videre med indretningen.

Hus 10 og 12 skal der også arbejdes videre med at få malet, men det venter lidt. Der arbejdes med at skabe hjemlig hygge på en anden måde end at male, men det bliver nok først i 2026.

Der bliver ikke syet gardiner nu, da det leverede stof var uanvendeligt.

Stor ros til forvandling projektet.

- Reaktivt tilsyn 23.01.25

Behandlet under punktet om Samskab Kvalitet

- Madservice ændres fra 1. maj 2025
Til frokosten serveres lidt lunt. Stadig varm mad til aften og særlig kost/diæter til dem, der har behov for det. Det skrives i Kristiansminde Tidende.
- Økonomi
Der blev brugt for mange penge sidste år, men det er nulstillet. Der er givet 5,5 mio. yderligere til løn. Det bliver spist af de markante lønstigninger, men selv med det bliver der lidt mere at gøre godt med.
- 1. april ansat ny leder af demensteamet
Gitte Limkilde stopper efter sommerferien, men efterfølgeren Linda har fået mulighed for at starte allerede i april.
- Nøgletal
Anders omdelte nøgletal, som der fortsat vil blive omdelt. Eksterne vikarer er der ingen brug af. Flot! Medarbejderomsætningen for faglærte er faldende. Andel faglærte medarbejdere er stigende – i februar er det 78 %. Blandt de 22 ufaglærte indgår også 7 husassistenter. Sygefraværet var højt i november måned, men det er heldigvis faldende igen. En temadag har sat et mål på 6,5 % til september.

Formand

- Henvendelse om aftensmaden.
Hvad er der til hver enkelt beboer – er der nok. Ledelsen kigger på dette.
- Kristiansminde stå for sengelinned og håndklæder?
Anders har 30.04.24 skrevet til rådhuset. 02.12.24 svar, at man vil tage det med i et kommende udbud.
- Ansøgning til TrygFonden om duo-cykel.
Svar forventes inden for 4 måneder. Anne rykker jævnlige.
- DAB vil gerne deltage i et informationsmøde.
Anders og Anne arbejder videre med det.

BPR

Ældrerådet

Næste møde

Vi besluttede følgende mødedatoer alle tirsdag kl. 14.00 – 16.00:

15/4

27/5 Her inviteres Kristiansmindes Venner, og det er udelukkende BPR, der mødes her.

26/8

7/10

18/11

Derudover skal vi finde et tema og evt. et tidspunkt for det årlige møde for beboere og pårørende, jf. § 4, stk. 4.5 i vedtægterne

Anders og Anne arbejder videre med et informationsmøde med det nye boligselskab. Det kunne være dette møde, men vi kan godt holde mere end et.