

Referent: Anne Gregersen

Mødeleder: Anders Christensen

Afbud: Fleming, Rasmus, Mette, Karen

Anders, Betina, Anne, Conni, Tanya, Kjerstin, Trine, Jeanne, Lillian, Randi, Naja

Velkomst og gennemgang af dagsordenen samt kort præsentation.

Anders bød velkommen. Vi præsenterede os for hinanden.

Betina, Social og omsorgschef, informerede om samskabt kvalitet og ændringerne i tilsynsmodellen. Tilsyn på styrelse og service er ændret pr. 1.7.2025, så vores kommunale tilsyn ligger nu i Gentofte Kommune.

Vi har en kvalitetsmodel her i Roskilde Kommune, hvor de lokale kvalitetsråd og det tværgående kvalitetsråd består. Betina oplyste, at den undervisning, vi er inviteret til, uddyber dette.

Roskilde Kommune foretager systematiske auditeringer 2 gange om året på hvert plejecenter.

Vi er altid som kvalitetsråd velkomne til at kontakte forvaltningen, som kan gå tilsyn. Det er det, der er sket her i hus 4.

Anders præsenterer baggrund for tilsyn samt fund og observationer. Ligeledes præsenteres forslag til videre arbejde.

Anders informerede om, at der har været udfordringer i hus 4. Stor personaleomsætning inden for de sidste 3 år, især i aftenvagte. Samarbejdsudfordringer, stort sygefravær.

Ledelsen besluttede at få disse 2 tilsyn i aftenvagten 25/6 og 30/6 2025, fordi det har været sværest dér.

Ledelsen har forsøgt at skabe en struktur, men det har været svært i.f.t. hvem der har været på arbejde.

Meningen er nu, at handlingsplanen nu skal behandles og der skal være en proces i et samarbejde.

Beboersammensætningen er meget forskellig på A/B-siden i hus 4.

Anders gennemgik rapporten.

Anders informerede om, at der umiddelbart efter tilsynet er igangsat 2 ting:

- *At starte vagten med at møde ind og hilse på hinanden og beboeren og evt. Pårørende*
- *Stor oversigt udarbejdet over beboerne, hvorpå medarbejderne skal sætte små post-it på med idéer til inddragelse af og bruge de enkelte beboers ressourcer hverdagsaktiviteter.*

Fælles drøftelse af det videre arbejde

Nogle af de emner, der blev berørt var:

- *Opnå en stabil personalesituation*
- *Personalekultur, Arbejdsmiljø - vigtigheden af, at personalet har det godt, da det vil gøre, at beboerne har det godt*
- *Genkendelighed til de øvrige huse -*
- *Kommunikation - skabe tillid og tryghed*
- *Struktur for dagen og arbejdsopgaverne*

- *Vigtigt med plan for den enkelte borger og dagen - det skaber ro*
- *Vigtigheden af faglighed i arbejdet*

Der blev spurgt til retningslinjer for pause. Pauserne lykkes mest, når de planlægges fra starten af vagten. Retningslinjer vedtaget i LMU er, at der er en 29 minutters pause, når vagten er over 6 timer og at det planlægges fra vagt til vagt, hvem der har pause hvornår.

Enighed i Kvalitetsrådet om, at det er rigtig vigtigt, at personalet holder deres pause.

Tanya er flyttet ned i Hus 4, så hun oplever dagligdagen og kan være en sparringspartner i dagligdagen. Der var glæde over dette fra BPR repræsentanter.

Tanya nævnte, at det giver anledning til at gentænke triage-møderne og skabe rum for faglig sparring og drøftelse.

Anders har overvejelser over, hvordan ledelsen kan komme tættere på dagligdagen i husene.

Der var spørgsmål til normeringen. Hvis alle var på arbejde hele tiden, ville der være nok, vurderer Anders. Men der kan altid bruges flere hænder.

En snak om elever og ansvaret for disse.

Beslutninger og prioriteringer af temaer for det videre arbejde

Fastholde medarbejderne

Kommunikation - Kontaktpersonordningen - livshistorien - Inddragelse af og kommunikation med de pårørende er også vigtigt.

Dialogmøderne i husene er vigtige

Anders oplyste, at der udarbejdes en meget konkret handleplan med datoer og punkter, som sendes til kvalitetsrådet.

Der vil blive evalueret, når der sættes noget i gang, om det virker, også med de pårørende.

Afslutning og opsamling

Anders spurgte om kvalitetsrådets holdning til, hvordan der kan laves proces i de andre huse.

- *Overskrifterne/hovedtemaerne kunne benyttes i de andre huse også*
- *Døgnrytmeplanerne er bare så vigtige - de er opskriften på, hvordan vi plejer og passer beboerne.*
- *Struktur!*

Anders oplyste, at der vil komme til at blive arbejdet med vagtplaner på en anden måde.

Livshistorien er vigtig allerede i hjemmeplejen - den fik Betina lige med hjem, og havde hørt om den før.

Anders takkede for inputtene og lovede, at de bliver taget med i det videre arbejde.

