

Referat af møde den 28. september 2026 i Kvalitetsråd (KVR) og Bruger Pårørende Råd (BPR) på Kristiansminde

Mulige deltagere:

Pårørende: Conni Haugbølle (Hus 12B), Lilian Andersen (Hus 6A), Randi Pelck (Hus 4A), Anne Gregersen (Hus 10B)

Medarbejdere: Trine Winther, (SOSU-assistent, Seniorhøjskolen); Mette Gregersen, (aftenvagt hus 8, SOSU-hjælper); Jeanne Hyttel (Nattevagt hus 10), Karen Dinesen (sygeplejerske hus 10)

Centerleder og souschef: Teresa Pedersen, Naja Krintel Nilsson

Repræsentant fra Ældrerådet: Villy Kristiansen

Gæst: Tessa Vestergaard Fleischer og Dorte Sonnenborg fra Roskilde kommune

Afbud: Mette Gregersen

Velkomst og gennemgang af dagsorden

Teresa bød velkommen, og efter en kort præsentationsrunde gennemgik Anne dagsordenen, som blev ændret, så KVR behandlede punkterne: Tema, Arrangement og Møder før kl. 15.

Efter kl. 15 behandlede BPR punkterne: Regnskab/Budget, Orientering (her tilføjet Valg til BPR) og Møderække.

Referatet her indeholder begge møder.

Temapunkter (KVR)

Tilsynsrapport fra tilsyn den 11.6.2026 og temaet 'Selvbestemmelse'.

Hvad skal vi arbejde med som Fagligt fokus den næste tid ud fra rapporten

Dorte Sonnenborg og Tessa Vestergaard Fleischer gennemgik rapporten og understregede følgende pointer:

- Tilsynet er baseret på læring, tillid og dialog
- Rapporten er et øjebliksbillede - det skal man være opmærksom på
- Tilsynet foretaget og Rapporten udarbejdet efter kommunens kvalitetskompass (se hjemmesiden [Samskabt kvalitet - Roskilde Kommune](#))

Herefter drøftede vi rapporten 2 og 2, hvorpå der var opsamling.

Vi konstaterede gode ting i rapporten:

- Dejligt der er få mangler.
- Fornemmer beboerne er i fokus i det daglige arbejde
- Der opleves værdighed og tryghed- medarbejderne kender beboerne godt
- Der arbejdes med Marte Meo. Som ses i det daglige faglige arbejde
- At medicininstruksen fungerer i praksis
- At der bliver hilst på de pårørende
- At der er fokus på trivsel, så alle trives både beboer og medarbejder ved at have fokus på "vold" og "trusler" Fokus på den bagom liggende årsag for at forebygge hændelser.

Noget af det, vi var opmærksomme på var:

- Hjemlighed (boligen skal ligne en arbejdsplads)
- Lugtgener problematisk (systematisk skift af gulvene? Evt. tale med DAB)
- Rehabilitering i bred forstand
- Fysiske 'aktiviteter' - rehabilitering en til en aktiviteter

- *Hverdagsaktiviteter/rehabilitering*
- *Aktivitetstilbud i hverdagen. Enkeltvis. Der sker meget i det små, men det synliggøres ikke nok. Ca. 2 aktiviteter om ugen i Seniorhøjskolen inviteres der til, men eget personale fra huset skal gå med, hvilket begrænser, hvor mange der benytter sig af det.*
- *Måltider/selvbestemmelse - Naja: måltidet som helhed*
- *Kontaktpersonordning / Miniteams. Naja: Nogle er i gang med TKM (Tværfaglige Koordinerings Møder). Udfordringen er rækkefølgen og sammenhængen med en vagtplan og hvordan kontaktpersonordningen skal fungere i sammenhæng med TKM. Måske skal kontaktpersonerne blive bedre klædt på til at løfte opgaven med at kontakte de pårørende - både før og efter TKM. Vi ønsker at sikre at de pårørende inddrages. Drøfte, hvad kernen er i at være kontaktperson.*
- *TKM møderne giver et rigtig godt samarbejde og dialog i.f.t. arbejdet med borgeren.*
- *Omsorgstandpleje: Det mangler, at der laves fælles rapport til Kristiansminde, så plejepersonalet har beskeden fra tandplejen i systemet. Der arbejdes på, at omsorgstandplejen får adgang til Nexus. Denne opgave har Tessa og Dorte allerede.*

Conni samlede op i følgende temaer:

- *Hjemlighed*
- *Rehabilitering/aktivitet*
- *Selvbestemmelse/måltiderne*
- *Kontaktpersonordning/Miniteams*

Der blev spurgt, hvorfor hus 10 var valgt, og om besøget var uanmeldt eller aftalt med ledelsen. Det er ledelsen på Kristiansminde, der har valgt hus 10, og det blev aftalt, da tilsynet kom.

Dorte og Tessa har drøftet, om de næste gang skal tale med de pårørende før tilsynet, så de har det med, når de taler med personalet.

Vi vil på næste KVR møde samle op på drøftelserne op og vælge nogle fokuspunkter, vi vil arbejde med og drøfte, hvordan der kan arbejdes med dem.

Der blev spurgt til opfølgning på rapporten og arbejdet med fokuspunkterne i hus 4. Dette besluttede vi ligeledes at tage op på næste KVR møde.

Regnskab/Budget (BPR)

Vi har nu fået de sidste 45.000 af kommunen.

Pr. 31.08.26 er beholdningen kr. 75.060,37. Herfra går beløb til sommerfesten kr. 11.000.

Ergo har vi 64.060,37 til resten af året.

Besluttet at flytte midler fra forårets ikke afholdte aktiviteter til arrangementet for pårørende om ventesorg.

I.f.t. resten af årets midler taler Naja og Anne sammen om aktiviteter og midler til disse, så vi ikke kommer ud for at returnere ubrugte midler til kommunen.

Budget 2027

Anne havde et budgetforslag med. Det blev vedtaget med forbehold for, hvor mange penge, vi kan få bevilget i frivilligmidler. Anne søger alt, hvad vi kan få brug for, og så må vi se, hvor mange penge, vi får.

Arrangement 9. november om ventesorg og valg til BPR (KVR)

Conni har fundet oplægsholder, Annemarie Dencker til oplæg, bord drøftelser og opsamling. Prisen er kr. 15.000 inklusive moms. Det er mere end budgetteret (10.000), men merprisen kan tages fra forårets arrangementer, som ej blev afholdt.

Vi skal tage stilling til, om vi også vil invitere

- Seniorhøjskolens pårørende.
De inviteres, men Trine foreslår at vælge ud, da ikke alle har en demensdiagnose / med demenskoordinator. Besluttet, at Trine og Teresa styrer dette.
- Alzheimerforeningen. *Fik vi ikke taget stilling til.*
- Andre plejehjems pårørende
Nej, ikke i denne omgang.
- Medarbejdere (interesstid).
Ja, hvis man har lyst til at bruge sin fritid.
- Demenskoordinatorerne
De inviteres.
- Pressen.
Nej. Forslag om, at vi selv laver et indlæg om det til 60+. Det gør vi samtidig med indlæg til Kristiansminde Tidende.
Rulle-boligernes pårørende inviteres også

Vi skal beslutte tidspunkt og rammer.

Conni oplyste, at det er en ekspert, der er inviteret og foreslog, at det bliver et dialogmøde, hvor der både bliver oplæg og efterfølgende dialog. Det blev bakket op. Conni oplyste, at vi kan få det for 12.000, idet Kristiansminde betaler, og så sparer vi momsen. En del af kontrakten er, at arrangementet evalueres anonymt.

Vi besluttede, at holde det kl. 16.30 - 19.00 med oplæg, dialog ved mindre borde, opsamling og med en pause med sandwich og drikke.

Conni og Anne sørger for

- *invitationen.*
- *Tilmelding (til en nyoprettet mailadresse på BPR til det samme)*
- *Forplejning*

Naja sørger for, vi har caféen.

Samme aften ville vi have afholdt valg til BPR, men det viser sig, at det skal være torsdag den 19.11.2026.

Vi laver reklame for valget til BPR til dette arrangement.

Conni og Anne samler evt. løse ender op.

Orienteringspunkter (BPR)

Centerleder

- Nøgletal

Teresa oplyste, at der kommer et ledermøde, hvor de nye data gennemgås, idet siden med nøgletallene stadig er under udvikling. Det udsendte er ikke helt retvisende.

Fraværet har været omkring 9%, og der arbejdes på at få det ned.

Kristiansminde er normeret til 18 elever ad gangen. Antallet af faglærte går den rigtige vej.

Når Teresa får de rigtige tal og rapporter, kan vi dykke ned i tallene.

- Ledelsen tættere på.

Der arbejdes videre med dette i de forskellige huse. Til næste møde i KVR vil der blive fulgt op på fokuspunkterne i Hus 4 fra den sidste kvalitetsrapport.

- Husvise møder

Aftalen var, at det skulle være minimum 2 gange om året og flere, hvis behov. Møderne kan være hygge eller drøftelser af dagligdagen. Formålet er 'Kendskab giver venskab'. Et formål er også at de pårørende kan få hilst på hinanden. Teresa og Naja tager det med tilbage til ledergruppen.

- Sundheds- og omsorgsudvalget på besøg?

Vi skubber fortsat på, og fjerner punktet fra dagsordenen nu.

- Demensvenlig indretning - møde 23.09.26.

Arkitekten havde på mødet et forslag med, som indebar bl.a. en bevægelig og flytbar skillevæg, 3 nye runde spiseborde med lamper over, 3-personers sofa med høj ryg så man kan adskille spise og stue området en smule uden at personalet mister overblikket.

Conni ønsker at se den grå væg, udover den grønne, som vi så på mødet.

Teresa prøver at få det til at lykkes. Der er måske ikke penge til alle fællesrum, men vi skubber på politisk.

- Kintella - er der fundet ambassadører i husene

Personalet vil fremover også kunne logge på Kintella, så der arbejdes videre med dette.

- Pårørendegrupper v/Naja

2 har været tilmeldt et kursus i at stå for pårørendegrupper. Først til foråret kan vi udbyde noget, oplyste Naja. Det bliver med temaer i faste hold et bestemt antal gange, og så kan man melde sig på ad flere omgange, hvis man ønsker det.

- Gulve i fællesområder/gangarealer ordnet.

De resterende huse får ordnet gulve til næste år. Opfordring til at få lyst filt på stolene, så der ikke kommer mærker på gulvet.

- Sansehaver

Anne informerede om, at den 5.10.26 skal havenisserne gennemgå de 2 bud på det grønne arbejde. Der vil vi se, hvor meget, vi kan få for den mio. vi har til det.

Der søges fondsmidler til at købe musikinstrumenter til haverne for. Vi håber meget, at haverne vil blive brugt, når de er blevet ordnet.

- Eksamen i Marte Meo certificering 5.11.2026
Består vi eksamen, kan vi kalde os Marte Meo certificeret plejecenter. Der bliver arrangeret en festlighed for personalet den efterfølgende dag, når der er bestået.
- Valg til BPR den 19.11.2026 kl. 16.00.
Centerleder - altså Teresa er ansvarlig for afvikling af BPR, som holdes den 19.11.2026 kl. 16.
Det blev aftalt, at Conni og Randi kommer og fortæller lidt om arbejdet i BPR. Lilian og Anne er forhindret.
Conni og Randi genopstiller. Lilian og Anne genopstiller som interessenter, men Anne vil gerne trække sig fra formandsposten og kassererposten. Eller i det mindste én af dem. Vi må se, hvor mange og hvem vi får valgt til at gå ind i arbejdet.
Vi vil dele materialer om valget ud i postkasserne, når materialerne er klar fra arbejdsgruppen, som Anne sidder i. Vi deler også materialet ud til mødet den 9.11.2026 om ventesorg og fortæller om valget.
Teresa og Anne taler lige sammen om selve valghandlingen.

Formand

- Workshop den 17.6.2026 om Sundheds- og omsorgsudvalgets strategiske pejlemærker
Sundheds- og omsorgsudvalget har på møde den 24.9.2026 besluttet følgende 4 pejlemærker:
**Trivsel og fællesskaber*
**Gode hjem*
**Et godt liv med demens*
**Sundhed for alle*
- Kommunal arbejdsgruppe om valg til BPR og undervisning af de nye BPR - sammenholdt med arbejdet i KVR. Orientering om møde den 25.08.26 og igen den 05.10.26.
Anne er med i denne gruppe, og spurgte, om der er ønsker til evt. undervisning af de nye BPR. Der kom følgende forslag, som Anne tager med til mødet den 05.10.26:
 - Pointere, hvad rollen er og hvilke beføjelser man har som BPR repræsentant.
 - Samskabt kvalitet og arbejdet i KVR - hvad indebærer det.
 - Forskellen på KVR og BPR
- Høringssvar til budget 2027: Conni og Anne har udarbejdet høringssvar, som er sendt som orientering til BPR/KVR.
Teresa oplyste, at der er en fordelingsnøgle, som siger, hvor mange ledere, der kan være. Den fordelingsnøgle har været uændret i årevis.
Godt, at SOU i budgettet har fået demens så højt op på listen.

- Beretningen for 2026 er undervejs - den er klar til valget til BPR den 19.11.26, og så må vi tilføje evt. aktiviteter fra 19.11. - 31.11.26 efterfølgende.
- Afdelingsmødet i DAB den 07.09.26
Randi og Anne informerede. På mødet var der bl.a. en debat om pårørendes manglende indflydelse p.g.a. bestemmelserne i lejeloven. Conni har skrevet til Bolig- og ældreminister Jacob Marc om dette. Vi overvejer, om vi skriver igen, hvis ikke Conni får svar.

BPR

- *Spørgsmål, om der kommer erstatning for Benedikte? Ingen penge lige nu til dette. Teresa nævnte, at de arbejder på at få fraværet ned, så der kan frigives midler. Bliver der midler, vil man overveje fysio- eller ergoterapeut eller aktivitetsmedarbejder.*
- *Kan man låne en elektrisk kørestol? Der er ikke en til låns nu. Man er henvist til at søge om det i kommunen som enkelt beboer. Man må spørge personalet, og de ved så/bør vide, hvem man kan kontakte.*

Ældrerådet

- *Ikke noget nyt lige nu. Der er en god dialog med Sundheds- og omsorgsudvalget.*

Årets møderække

KVR:

Dette fik vi ikke drøftet, men det kan jo tages op igen den 17.11.26, hvor mange møder og evt. mødeform.

BPR:

17/11 kl. 13 - 15.

Lilian og Anne melder afbud til dette møde. Conni tager referat på dagen.

Er der behov for yderligere møder i år? Nej.

Mødedatoer for 2027

Vi kan evt. beslutte det første i januar, hvor det nye BPR skal konstituere sig, alternativt lige samle det nye BPR på valgaftenen og aftale næste møde.

Vi aftalte at det konstituerende møde i BPR bliver tirsdag den 26. januar 2027 kl. 13 - 15, som vi plejer, men vi må lige se, hvem der kommer ind, og om alle kan så tidligt på dagen.

Når BPR så er konstitueret, kan der lægges møderække for både KVR og BPR.